**מדיניות החזרת מוצרים**

1. החברה לא תאפשר החזרת מוצרים לאחר קנייתם למעט מקרים בהם המוצר פגום.
2. פתיחת המוצר תהווה ראייה מספקת לשימוש במוצר ולא תתאפשר החזרתו מלבד במקרים בהם יתברר כי המוצר נמכר פגום.
3. לחברה זכות בלעדית לברר ולבדוק, לרבות שליחת המוצר, טרם החלפתו, ליצרן על מנת לבחון האם הפגם מקורו בייצור או שמא בשל שימוש שלא על פי הוראות יצרן.
4. במקרה והפגם הוא בייצור המוצר, יוחלף במוצר זהה ובמקרה והמוצר חסר במלאי, במוצר הקרוב לתכונותיו של המוצר הפגום.
5. למען הסר ספק לא יתבצע החזר כספי. במידה והלקוח יבקש לרכוש מוצר אחר או להמתין למוצר אחר, יקבל שובר זיכוי.
6. במקרה ובו יתברר כי המוצר נפגם כתוצאה משימוש שלא על פי הוראות יצרן לא תתבצע החלפתו בשום מקרה.
7. ציוד מתכלה ו/או ציוד שמטרתו חיטוי/חימום/ קירור או כל מוצר אחר הבא במגע עם הגוף ו/או הפעלתו קרובה אל הגוף, בשום מקרה לא תתבצע החזרתו ו/או החלפתו ו/או ביטול עסקה.
8. על פי הנחיות משרד הבריאות והמשתמע מהן ציוד קעקועים הינו רגיש המחייב התנהלות זהירה מצד החברה ועל כן נוקטת החברה זהירות מחמירה עם מוצריה ומדיניות החזרת המוצרים שמורה אך ורק למקרים בהם המוצר נמכר שהוא פגום.
9. החלפה תתבצע אך ורק בהצגת חשבונית קנייה.
10. החברה איננה מתחייבת לאפשר החזרת מוצרים ולבצע החזר כספי או למסור שובר זיכוי במקרים בהם הדבר אינו מחויב על פי הדין.